

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Lübecker Schwimmbäder

Die nachfolgenden Vertragsbestimmungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen den Lübecker Schwimmbädern, Ziegelstraße 152, 23556 Lübeck und Ihnen – nachstehend „Kunde“ – genannt.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch.

1. Allgemeines

1.1 Für die Buchung eines Kurses (Aqua-Fitness-Kurs, Schwimmkurs Kinder bzw. Erwachsene) der Lübecker Schwimmbäder sowie die Durchführung dieser Kurse gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Lübecker Schwimmbäder in der jeweils geltenden Fassung sowie die Haus- und Badeordnung der Lübecker Schwimmbäder ebenfalls in der jeweils geltenden Fassung.

1.2 Diese AGB regeln die Rechtsbeziehung zwischen den Lübecker Schwimmbädern und deren Kunden in Bezug auf die Buchung sowie die Durchführung von Kursen, die im Internet über die Website www.luebecker-schwimmbaeder.de oder vor Ort bei den Lübecker Schwimmbädern (Zentralbad Lübeck, Sportbad St. Lorenz, Schwimmbad Kücknitz, Freibad Moisling, Freibad Schlutup) an den Kassen gebucht werden können.

1.3 Diese AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bestimmungen des Kunden gelten nur insoweit, als die Lübecker Schwimmbäder ihnen ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Anmeldung / Buchung und Vertragsschluss

2.1 Kurse können online unter www.luebecker-schwimmbaeder.de oder vor Ort an den Kassen der in Ziff. 1.2 genannten Schwimmbäder gebucht werden.

2.2 Die Ankündigung von Kursen durch die Lübecker Schwimmbäder sowie das Angebot der Lübecker Schwimmbäder in Prospekten, Anzeigen, Formularen, etc. ist unverbindlich.

2.3 Registrierung

Die Onlinebuchung von Kursen der Lübecker Schwimmbäder setzt voraus, dass der Kunde sich auf der Website der Lübecker Schwimmbäder www.luebecker-schwimmbaeder.de mit den geforderten personenbezogenen Daten anmeldet und sein Einverständnis mit der Geltung der vorliegenden Geschäftsbedingungen erklärt. Registrierungsberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Mit der Registrierung wählt der Kunde gemäß dem auf der Website hinterlegten Anmeldeformular einen persönlichen Zugang und ein Passwort. Das Passwort ist von dem Kunden geheim zu halten und darf Dritten nicht mitgeteilt werden. Abgesehen von den o. g. Pflichten ist mit der Registrierung des Kunden auf der Website der Lübecker Schwimmbäder www.luebecker-schwimmbaeder.de keine Verpflichtung verbunden und die Registrierung erfolgt für den Kunden kostenlos. Der Kunde kann seine Registrierung jederzeit wieder löschen lassen. Änderungen am Profil können online eingegeben werden.

2.4 Mit der Möglichkeit zur Online-Buchung eines Kurses ist noch kein verbindliches Angebot der Lübecker Schwimmbäder verbunden.

2.5 Der Kunde gibt durch die persönliche Anmeldung an der Kasse bzw. Übersendung des Anmeldeformulars aus dem Onlineshop ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Für minderjährige Teilnehmer ist eine Erklärung der Erziehungsberechtigten (gesetzlicher Vertreter) erforderlich. Es besteht für die Lübecker Schwimmbäder keine Verpflichtung zur Annahme des vom Kunden abgegebenen Angebots. Der Kunde hat alle zur Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben zu machen.

2.6 Die Lübecker Schwimmbäder erteilen dem Kunden bei Annahme des Angebots eine Buchungsbestätigung, wodurch der Vertrag zustande kommt (Vertragsschluss). Bei einer Buchung des Kurses vor Ort an der Kasse wird dem Kunden die Buchungsbestätigung vor Ort überreicht bzw. an eine vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet. Bei einer online-Buchung senden die Lübecker Schwimmbäder dem Kunden die Buchungsbestätigung per E-Mail an die von ihm im Rahmen seiner Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zu. Die Buchungsbestätigung enthält sämtliche Einzelheiten der Buchung.

2.7 Mit Erhalt der Buchungsbestätigung ist ein Kursplatz für den Kunden verbindlich reserviert. Lässt sich der Kunde auf die Warteliste für einen Kurs setzen, zeigt der Kunde lediglich sein Interesse für den Kurs an. Es erfolgt keine Platzreservierung. Sobald ein Platz frei wird oder ein neuer Kurs startet, erhält der Kunde per E-Mail eine Nachricht darüber und kann einen freien Kursplatz für sich buchen.

2.8 Der Vertrag ist personenbezogen und nicht übertragbar. Der Vertrag wird für die tatsächliche Laufzeit des Kurses abgeschlossen und verpflichtet den Kunden zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Kursgebühr.

3. Regelung bei Kursen

3.1 Jeder Kurs besteht aus der Anzahl der in der Ankündigung, im Flyer bzw. auf der Internetseite www.luebecker-schwimmbaeder.de der Lübecker Schwimmbäder genannten Kurseinheiten. Der Kunde kann bei festen Kursen nur den gesamten Kurs buchen und bei offenen Kursen einzelne Termine.

3.2 Durch die Anmeldebestätigung entsteht – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme – die Pflicht des Kunden zur Zahlung des ausgewiesenen Entgeltes. Der Kunde hat sich vor jedem Kurstermin an der Kasse zu melden, so dass die Kasse seinen Besuch für den gebuchten Kurs einlösen kann.

3.3 Es besteht die Möglichkeit, bei einigen laufenden Kursen Restplätze nach dem Angebot unter www.luebecker-schwimmbaeder.de zu buchen.

3.4 Die Buchung eines Folgekurses kann bis zum 8. Kurstermin des laufenden Kurses erfolgen. Voraussetzung ist, dass der Folgekurs über freie Plätze verfügt. Die Schwimmkurse werden für alle Kunden im Online-Kursmanager 8 Wochen vor Kursbeginn freigeschaltet und können dann gebucht werden. Es besteht kein Anspruch auf eine Buchung des Folgekurses.

3.5 Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, kann der Kunde bei Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Kunde wird per E-Mail informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird und kann diesen dann buchen. Mit Eintrag in die Warteliste liegt keine Reservierung eines Kursplatzes vor.

3.8 Die Lübecker Schwimmbäder weisen darauf hin, dass der Kursteilnahme gesundheitliche Beeinträchtigungen, z.B. Herz- und Kreislauferkrankungen entgegenstehen. Bei Unsicherheiten klärt der Kunde im Vorwege mit seinem Arzt ab, ob gesundheitliche Gründe gegen eine Teilnahme am Kurs sprechen. Bei der Buchung eines Kurses sowie der Teilnahme an einem Kurs sollte eine uneingeschränkte gesundheitliche Eignung vorliegen.

3.9 Organisatorische Hinweise

3.9.1 Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs von einem bestimmten Trainer durchgeführt wird, selbst dann nicht, wenn der Kurs mit dem Namen des Trainers angekündigt wurde.

3.9.2 Im Bedarfsfall behalten sich die Lübecker Schwimmbäder das Recht vor, einzelne Kurstermine abzuändern oder zu stornieren. Im Falle der Verschiebung oder des Entfallens eines einzelnen Termins, wird dem Kunden die Möglichkeit eröffnet, an einem Ersatztermin teilzunehmen. Nicht wahrgenommene Termine können nicht auf einen anschließenden Kurs übertragen werden.

3.9.3 Am Tag des gebuchten Kurses ist der Kunde berechtigt sich innerhalb der geltenden Öffnungszeiten im Badebereich der Lübecker Schwimmbäder vor bzw. nach dem Kurs aufzuhalten.

3.9.4 An Feiertagen in Schleswig Holstein finden keine Kurse statt. Sollte ein Kurstermin auf einen Feiertag fallen, wird dieser Termin automatisch um eine Woche nach hinten verschoben, so dass keine Termine entfallen.

3.9.5 Jeder Kursteilnehmer, der an den regulären, gebuchten Kursterminen nicht teilnehmen konnte, ist von einer Inanspruchnahme einer Ersatz-Kurstunde grundsätzlich ausgeschlossen. Es besteht kein weiterer Anspruch auf Erstattung. Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf das Angebot von Ersatzleistungen.

3.10 Nach Ende des Kurses erhält der Kunde innerhalb von 14 Tagen automatisch eine Teilnahmebescheinigung. Diese wird an die im Kundenkonto hinterlegte per E-Mail- Adresse versendet.

4. Entgelte / Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen

4.1 Die vom Kunden für einen Kurs zu zahlenden Entgelte ergeben sich aus den aktuellen Preistabellen der Lübecker Schwimmbäder. Die Preistabellen können der Website www.luebecker-schwimmbaeder.de entnommen oder an den Kassen erfragt werden. Die Entgelte werden dem Kunden darüber hinaus auch noch einmal verbindlich während der Online-Buchung bzw. Buchung an der Kasse mitgeteilt. Bei der Anmeldung zu einem Kurs ist das Kursentgelt im Voraus zu entrichten. Eine Buchungsbestätigung erfolgt erst nach Zahlung des Entgelts. Online kann der Kunde auf Rechnung online bezahlen, wenn er eine Bonuskarte oder einen Gutschein der Lübecker Schwimmbäder hat oder einen Aktivpass der Stadt Lübeck. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 14 Tagen bzw. spätestens am Tag des Kursstartes den gebuchten Kurs an der Kasse zu zahlen.

4.2 Die in den Preistabellen angegebenen Entgelte für die Kurse enthalten zusätzlich die gesetzliche Mehrwertsteuer in der jeweils geltenden Höhe.

4.3 In dem für den Kurs zu zahlenden Entgelt ist der Eintritt zu dem jeweiligen Schwimmbad enthalten.

4.3 Zahlungsarten

Als Zahlungsarten im Onlineshop stehen dem Kunden die Zahlverfahren Visa & MasterCard, giropay, SOFORT Überweisung, PayPal und paydirekt zur Verfügung. Als Zahlungsarten bei der Buchung an der Kasse stehen dem Kunden Barzahlung, Zahlung mit der Bonuskarte, Gutscheine, Aktivpass sowie Zahlung mit EC zur Verfügung. Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter www.paypal.com.

4.4 Aufrechnung

Ein Recht auf Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von den Lübecker Schwimmbädern unbestritten sind. Das gilt nicht für Forderungen des Kunden, die im Rahmen des Rückabwicklungsverhältnisses nach Widerruf des Vertrages entstehen, sowie für Ansprüche des Kunden aufgrund vollständiger oder teilweiser Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung der Leistungspflicht.

5. Rücktritt und Kündigung

5.1 Für das Zustandekommen eines Kurses zum ausgewiesenen Entgelt ist jeweils eine Mindestteilnehmerzahl notwendig. Diese kann telefonisch im jeweiligen Bad oder per E-Mail an kurse@luebecker-schwimmbaeder.de erfragt werden. Wird diese Mindestzahl nicht erreicht, können die Lübecker Schwimmbäder den Kurs stornieren. Gezahlte Entgelte werden erstattet; die Lübecker Schwimmbäder geben die Zahlart vor.

5.2 Die Lübecker Schwimmbäder haben das Recht, einen gebuchten Kursplatz freizugeben, wenn der Kunde im Rahmen der Zahlungsart auf Rechnung nicht innerhalb von 14 Tagen bzw. spätestens am Tag des Kursbeginns nicht an der Kasse mit Bonuskarte, Gutschein oder dem Aktivpass der Stadt Lübeck bezahlt hat. Es besteht kein weiterer Anspruch auf den gebuchten Kursplatz.

5.2 Die Lübecker Schwimmbäder haben das Recht, Kurse aus wichtigen Gründen zeitlich zu verlegen oder ganz abzusagen. Generell behält der gebuchte Kursplatz des Kunden bei der Verlegung des Kursdatums seine Gültigkeit. Der Kunde wird per E-Mail über die zeitliche Verschiebung des Kurses informiert.

5.3 Die Lübecker Schwimmbäder können ferner vom Vertrag zurücktreten, wenn die Kursstaffel oder der Kurstermin aus Gründen, die die Lübecker Schwimmbäder nicht zu vertreten hat, ganz oder teilweise nicht stattfinden kann. Die Teilnahmegebühren werden anteilig erstattet. Die Lübecker Schwimmbäder geben die Zahlart vor.

5.4 Die Parteien können den Vertrag aus wichtigen Gründen fristlos kündigen. Für die Lübecker Schwimmbäder liegt ein wichtiger Grund insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung der Lübecker Schwimmbäder,
- Bei Nichtbeachtung der Anweisungen der Mitarbeiter der Lübecker Schwimmbäder,
- Gemeinschaftswidriges Verhalten beim Kurs trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung, insbesondere Störungen des Kurses durch erhebliche Lärm-, Geräusch- oder Geruchsbelästigungen oder durch querulatorisches Verhalten; bei besonders gravierendem Fehlverhalten bedarf es keiner vorherigen Abmahnung,
- Ehrverletzungen aller Art gegenüber den Mitarbeitern der Lübecker Schwimmbäder, anderen Kunden oder den von den Lübecker Schwimmbäder beauftragten Personen,

Anstelle einer Kündigung können die Lübecker Schwimmbäder den Kunden auch von einem Kurs ausschließen. Der Vergütungsanspruch der Lübecker Schwimmbäder wird durch eine solche Kündigung oder durch den Ausschluss nicht berührt.

Die außerordentliche Kündigung bedarf der Textform. Die Kündigung muss:

- per E-Mail an kurse.LSB@luebeck.de oder
- per Brief an die Lübecker Schwimmbäder, Verwaltung, Ziegelstraße 152, 23556 Lübeck erfolgen

6. Ausschluss des Widerrufsrechts bei feststehenden Kursen

Die Lübecker Schwimmbäder weisen den Kunden darauf hin, dass gemäß § 312 g Absatz 2 Nr. 9 BGB bei Verträgen, die sich auf die Erbringung von Leistungen für die Freizeitgestaltung beziehen, wenn Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind, dem Kunden gegenüber den Lübecker Schwimmbädern kein Widerrufsrecht nach § 312 g BGB zusteht.

7. Haftung

7.1 Eine Haftung des Betreibers der Lübecker Schwimmbäder oder seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für Schäden ist ausgeschlossen, soweit der eingetretene Schaden nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist.

7.2 Ziffer 8.1 gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

7.3 Der Nutzer verpflichtet sich, mit der Einrichtung der Lübecker Schwimmbäder pfleglich umzugehen. Sachbeschädigungen werden auf Kosten dessen behoben, der sie schuldhaft verursacht hat.

7.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung gemäß dem Produkthaftungsgesetz.

8. Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten / Widerspruchsrecht

8.1 Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist: Lübecker Schwimmbäder, Eigenbetriebsähnliche Einrichtung der Hansestadt Lübeck, Ziegelstraße 152 23556 Lübeck, Telefon: 0451 / 122 4700, E-Mail: Info.LSB@luebeck.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

8.2 Der/Die Datenschutzbeauftragte des Lieferanten steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter FKC Management-System-Beratung GmbH, Eschenburgstr. 5, 23568 Lübeck, E-Mail-Adresse: info.LSB@luebeck.de, Telefonnummer: 0451 / 400 510, zur Verfügung.

8.3 Die Lübecker Schwimmbäder folgende Kategorien personenbezogener Daten: Identifikations- und Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse), Abrechnungsdaten, Daten zum Zahlungsverhalten.

8.4 Die Lübecker Schwimmbäder verarbeiten die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen

8.4.1 Erfüllung (inklusive Abrechnung) der gebuchten Kurse und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

8.4.2 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

8.4.3 Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO.

8.4.4 Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Lübecker Schwimmbäder oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

8.5 Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 8.4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Der Betreiber und Online-Buchungstools und die damit verbundenen Zahlungsdienstleister.

8.6 Zudem verarbeiten die Lübecker Schwimmbäder personenbezogene Daten, die sie von den in Ziffer 8.5 genannten Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern erhalten. Sie verarbeiten auch personenbezogene Daten, die sie aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften.

8.7 Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

8.8 Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 8.4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der Lübecker Schwimmbäder an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren nach Beendigung des Kurses hinaus.

8.9 Der Kunde hat gegenüber den Lübecker Schwimmbädern Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO); Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO); Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS GVO).

8.10 Im Rahmen dieses Vertrags muss der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 8.3) bereitstellen, die für den Abschluss des Vertrags und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung die Lübecker Schwimmbäder gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann der Vertrag nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8.11 Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrags findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber den Lübecker Schwimmbädern ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die Lübecker Schwimmbäder werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrags) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die die Lübecker Schwimmbäder auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Kunde gegenüber den Lübecker Schwimmbädern aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die Lübecker Schwimmbäder werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, sie können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Lübecker Schwimmbäder, Ziegelstraße 152, 23556 Lübeck oder per E-Mail an kurse.LSB@luebeck.de.

9. Erfüllungsort – Gerichtsstand – Anwendbares Recht

9.1 Der Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen ist Lübeck.

9.2 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis ist für Kaufleute, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlicher Sondervermögen Lübeck.

9.3 Der zwischen dem Kunden und der Lübecker Schwimmbäder abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN – Kaufrechts.

10. Urheberrechtsschutz

Das Fotografieren, Filmen und Aufnehmen auf Tonträger in den Einrichtungen der Lübecker Schwimmbäder ist grundsätzlich nicht gestattet. Evtl. ausgeteiltes Lehrmaterial darf ohne zuvor erteilte Genehmigung der Lübecker Schwimmbäder nicht vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

11. Streitbeilegungsverfahren

11.1 Die Lübecker Schwimmbäder nehmen nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des VSBG zu ihrem Vertragsverhältnis für die Buchung und Durchführung von Kursen teil.

11.2 Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.3 Unsere E-Mail-Adresse ist: kurse.LSB@luebeck.de

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Diese Bedingungen sind abschließend Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

13. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.01.2019 in Kraft.

Lübecker Schwimmbäder

Ziegelstraße 152

23556 Lübeck

Tel.: 0451 / 122 4700

E-Mail: kurse.LSB@luebeck.de

Werkleiter: Björn Hoppe

Ust-ID: DE 13 5082 828